

ANALISI DEI BISOGNI E ACCOGLIENZA

ASSOFELIX

Dott. Luigi De Matteis

Nola, 18/11/2007

TIPOLOGIA DEI BISOGNI

- **Bisogni biologici**
- **Bisogni del Sé**
- **Bisogni relazionali.**

“BISOGNO”

- “CARENZA DI UN ‘OGGETTO’ DESIDERATO, TALCHE’ LA PERSONA ORIENTA IL SUO COMPORTAMENTO PER RAGGIUNGERLO O PER SODDISFARE IL RELATIVO BISOGNO”

GERARCHIA DEI BISOGNI

- UN BISOGNO NON DIVIENE MOTIVANTE SINO A CHE NON SONO SODDISFATTI, ANCHE SE NON COMPLETAMENTE, I BISOGNI D' ORDINE INFERIORE
- UN BISOGNO SODDISFATTO CESSA DI ESSERE MOTIVANTE
- IL COMPORTAMENTO E' DETERMINATO DA PIU' BISOGNI
- LA GERARCHIA PUO' NON ESSERE UNIVERALE

PIRAMIDE DEI BISOGNI DI MASLOW

- **BISOGNI FISIOLÓGICI**: fame, sete, sonno, potersi coprire e ripararsi dal freddo, sono i bisogni fondamentali, connessi alla sopravvivenza;
- **BISOGNI DI SICUREZZA**: devono garantire all'individuo protezione e tranquillità;
- **BISOGNO DI APPARTENENZA**: consiste nella necessità di sentirsi parte di un gruppo, di essere amato e di amare e di cooperare con gli altri (affetto, identificazione);
- **BISOGNO DI STIMA**: riguarda il bisogno di essere rispettato, apprezzato e approvato, di sentirsi competente e produttivo;
- **BISOGNO DI AUTOREALIZZAZIONE**: inteso come l'esigenza di realizzare la propria identità e di portare a compimento le proprie aspettative, nonché di occupare una posizione soddisfacente nel proprio gruppo;

- **BISOGNO DI TRASCENDENZA**: inteso come la tendenza ad andare oltre se stessi, per sentirsi parte di una realtà più vasta, cosmica o divina.

RELAZIONE EMPATICA

- **Comprensione empatica** definita come "capacità di vedere, sentire, ascoltare ponendosi dal punto di vista dell'altro senza assumerlo come proprio"
- **Accettazione incondizionata** da intendersi come "sospensione totale dei giudizi, astensione delle valutazioni, da approvazioni e disapprovazioni"
- **Trasparenza** e cioè "capacità di contatto, consapevolezza e di congruenza dei vari livelli del Sé"

INTERVENTI SBAGLIATI

- interpretare
- giudicare
- svalutare
- sminuire
- consigliare
- sollecitare
- domandare.

ELEMENTI DELLA RELAZIONE DI AIUTO (ROGERS)

- CALORE E RISPONDENZA
- TOLLERANZA RIGUARDO L'ESPRESSIONE DEI SENTIMENTI
- RISPETTO DI ALCUNI VINCOLI
- EVITARE PRESSIONI E COERCIZIONI